



## **V Міжнародна науково-практична конференція**

**95-ій річниці від дня заснування  
Сумського державного педагогічного  
університету імені А. С. Макаренка  
присвячується**

# **ОСОБИСТІТЬ У КРИЗОВИХ УМОВАХ ТА КРИТИЧНИХ СИТУАЦІЯХ ЖИТТЯ**

**28 лютого – 1 березня 2019 р.**

**МАТЕРІАЛИ КОНФЕРЕНЦІЇ**

**Міністерство освіти і науки України**  
**Сумський державний педагогічний університет імені А. С. Макаренка**  
кафедра психології

**Інститут психології імені Г. С. Костюка НАПН України**  
лабораторія методології і теорії психології

**Сумський державний університет**  
кафедра психології, політології та соціокультурних технологій

**Переяслав-Хмельницький державний педагогічний університет**  
**імені Григорія Сковороди**  
кафедра психології

**Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини**  
кафедра психології

**Харківський національний педагогічний університет імені Г.С. Сковороди**  
кафедра практичної психології

**Гродненський державний університет імені Янки Купали (Білорусь)**  
факультет психології

**Державний педагогічний університет імені**  
**Національної комісії з питань освіти у Кракові (Польща)**  
кафедра психології

**Казахський національний педагогічний університет**  
**імені Абая (м. Алмати, Казахстан)**  
кафедра загальної і прикладної психології

**Український науково-методичний центр практичної психології і соціальної**  
**роботи НАПН України**

**Навчально-методичний центр психологічної служби Сумського обласного**  
**інституту післядипломної педагогічної освіти**  
**Академія наук вищої освіти України**

*95-й річниці від дня заснування Сумського державного педагогічного університету імені А. С. Макаренка присвячується*

## **ОСОБИСТІТЬ У КРИЗОВИХ УМОВАХ ТА КРИТИЧНИХ СИТУАЦІЯХ ЖИТТЯ**

### **МАТЕРІАЛИ**

V Міжнародної науково-практичної конференції  
28 лютого – 1 березня 2019 року

УДК: 159.923:[316.4(082)+316.613.5]  
ББК 88.372я431  
О 72

Рекомендовано до друку рішенням Вченої ради  
навчально-наукового Інституту педагогіки і  
психології Сумського державного педагогічного  
університету імені А.С.Макаренка  
(протокол № 7 від 26.02..2019 р).

**Редакційна колегія:**

**Кузікова Світлана Борисівна** – доктор психологічних наук, професор, завідувач кафедри психології Сумського державного педагогічного університету імені А.С.Макаренка

**Абрамцов Рафал** – доктор PhD, завідувач кафедри психології Державного педагогічного університету імені Національної комісії з питань освіти у Кракові (Польща)

**Вертель Антон Вікторович** – кандидат філософських наук, доцент, доцент кафедри психології Сумського державного педагогічного університету імені А. С. Макаренка

**Єрмакова Наталія Олександрівна** – кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри психології Сумського державного педагогічного університету імені А.С.Макаренка

**Зливков Валерій Лаврентійович** – кандидат психологічних наук, доцент, завідувач лабораторії методології і теорії психології Інституту психології імені Г. С. Костюка НАПН України

**Пухно Світлана Валеріївна** – кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри психології Сумського державного педагогічного університету імені А.С.Макаренка

**Ракицька Анна Вікторівна** – кандидат психологічних наук, декан факультету психології Закладу освіти «Гродненський державний університет імені Янки Купали», (м. Гродно, Білорусь)

**Сатова Акмарал Кулмагамбетівна** – доктор психологічних наук, професор завідувач кафедри загальної і прикладної психології Казахського національного педагогічного університету імені Абая (м. Алмати, Казахстан)

**Сафін Олександр Джамільович** – доктор психологічних наук, професор, завідувач кафедри психології Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини

**Хомич Галина Олексіївна** – кандидат психологічних наук, професор, завідувач кафедри психології Переяслав-Хмельницького державного педагогічного університету імені Григорія Сковороди,

**Хомуленко Тамара Борисівна** – доктор психологічних наук, професор, завідувач кафедри практичної психології Харківського національного педагогічного університету імені Г.С.Сковороди

**Щербак Тетяна Іванівна** – кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри психології Сумського державного педагогічного університету імені А. С. Макаренка

**О 72** Особистість у кризових умовах та критичних ситуаціях життя: матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції (28 лютого – 1 березня 2019 року, м. Суми) / Сумський державний педагогічний університет імені А.С. Макаренка. – Суми : Вид-во СумДПУ імені А.С. Макаренка, 2019. – 472 с.

Збірник містить матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції «Особистість у кризових умовах та критичних ситуаціях життя», що висвітлюють теоретичні та практичні результати досліджень проблем особистості в контексті її життєвого шляху, в умовах особистісних, міжособистісних і суспільних криз. Особливу увагу приділено питанням збереження психічного здоров'я та надання психологічної допомоги людині в консультативно-терапевтичній практиці.

© Колектив авторів, 2019

*Видано в авторській редакції*

© СумДПУ імені А.С. Макаренка, 2019

## ЗМІСТ

### Секція 1. Теоретико-методологічні дослідження особистості у кризових умовах та критичних ситуаціях життя

<b>Блинова О. Є.</b> Інтелектуальна міграція в сучасній Україні: соціально-психологічний вимір .....	9
<b>Богуца Ю. М., Войтенко І. О.</b> Профілактика виникнення стресів у педагогічній діяльності .....	12
<b>Болотова О. М.</b> Резильєнтність як риса, резильєнтність як процес: третій шлях .....	16
<b>Венгер Г. С., Шагай М. О.</b> Теоретико-методологічні засади дослідження стресостійкості у особистості .....	20
<b>Вертель А. В.</b> Р. Генон VS З. Фрейд: криза модерністської психології .....	23
<b>Вертель А. В., Михайличенко С. Е.</b> Едипів комплекс як передумова появи свідомості .....	26
<b>Видолоб Н. О.</b> Психосоматичні реакції особистості на кризові життєві ситуації..	29
<b>Вовк Н. П., Головченко С. І.</b> Проблема ставлення до смерті у працівників аварійно-рятувальних служб ДСНС України .....	32
<b>Воронкевич О.М.</b> Особливості психоемоційного розвитку дітей, потерпілих від шкільного насильства .....	35
<b>Галата О.С.</b> Цілеспрямованість як один з компонентів навчальної завзятості у студентів та школярів .....	39
<b>Галян І.М.</b> Психологічні особливості особистості, що перебуває в кризовому стані .....	42
<b>Гресько І.М.</b> Роль я-концепції особистості в переживанні кризових ситуацій ..	44
<b>Григорчук Л. В., Кузікова С. Б.</b> Життєстійкість як адаптаційний ресурс особистості .....	48
<b>Дворніченко Л. Л., Чернявська В.В.</b> Криза професійної освіти в Україні та світі як прояв кризи буття людини у транзитивних суспільствах .....	51
<b>Зликов В. Л.</b> Феномен після правди у кризових життєвих ситуаціях .....	53
<b>Котух О. В.</b> Криза довіри в міжособистісних стосунках .....	57
<b>Лозова О. М.</b> Професійні компетенції психолога-практика у кризовому суспільстві .....	60
<b>Лугова М. С.</b> Методологія подолання кризових станів за роботами Віктора Франкла .....	62
<b>Меженна Н.Ю.</b> Особливості сприйняття новацій в архітектурі та дизайні як стресова ситуація щодо особистості .....	66
<b>Мирошник О. Г.</b> Рефлексивність як модератор впливу на копінг-стратегії юнаків в ситуації стресу .....	69
<b>Ніколаєв Л. О.</b> Психологічні чинники емоційного вигорання практикуючих психологів .....	72
<b>Ніколаєнко С. О., Овсієнко І. А.</b> Шляхи розвитку політичної свідомості представників різних поколінь .....	75
<b>Обухова Н.О.</b> Стратегії подолання студентами криз у навчанні .....	79
<b>Панок В. Г.</b> Варіативність як якість особистості .....	82
<b>Пасько К. М.</b> Особистісна криза в сучасних умовах трансформації суспільства .....	84

<i>Пеша І. В., Яблонська Т. М.</i> Проблеми розвитку сім'ї в ракурсі державної сімейної політики .....	88
<i>Пілецька Л. С.</i> Психологічний аналіз гендерної ідентичності особистості ...	92
<i>Пілецька Л. С., Добровольська В.І.</i> Вплив ціннісних орієнтацій на формування гендерної толерантності студентської молоді .....	96
<i>Попович А. О., Попович І. С.</i> Психолого-педагогічні особливості створення еколого-розвивального простору для дітей дошкільного віку .....	100
<i>Самойлова Ю. О., Щербак Т. І.</i> Психологічні особливості творчої кризи особистості .....	103
<i>Українець Л. П.</i> Особливості самообмеження особистості у критичних ситуаціях життя .....	106
<i>Філіппова Д. І., Меженна Н.Ю.</i> Досягнення гармонії між світом людей та будівель шляхом впливу на формування внутрішніх цінностей, уникаючи кризового стану .....	106
<i>Шевченко А. І.</i> Теорії копінг-поведінки в сучасній українській психології .....	108
<i>Шевченко Н. Ф.</i> Упевненість у собі як умова подолання життєвої кризи .....	112
<i>Яремчук В. В.</i> Мотивація до влади студентської молоді .....	119

---

## Секція 2 Вікові та соціокультурні життєві кризи особистості: адаптація, ресоціалізація, розвиток

---

<i>Акімова Л. Н.</i> Вікові особливості сепарації дочки від матері .....	123
<i>Аркатова О.С.</i> Напрями дослідження життєвих стратегій особистості в сучасній психології .....	126
<i>Бедлінська В.М., Бедлінський О.І.</i> Пролонгування кризових вікових періодів у підлітковому віці .....	129
<i>Болкунов А.В., Янчий А.И.</i> Ценностный кризис юности как фактор выбора религиозного самоопределения .....	132
<i>Брагіна К.І., Вірна Ж.П.</i> Роль губристичної мотивації у протіканні кризи середнього віку .....	135
<i>Бурейко Н.О.</i> Особливості розвитку когнітивної сфери студентів-білінгвів ..	139
<i>Вікторенко С.О.</i> Швидкочитання як засіб розвитку студентів в умовах соціокультурних життєвих криз .....	141
<i>Вишницька-Докукіна М.В., Тарасова Т.Б.</i> Конфліктна поведінка педагогів в контексті кризи підліткового віку .....	145
<i>Гаврилюк І.О.</i> Особистісна зрілість як результат розв'язання кризи юнацького самовизначення .....	149
<i>Галузо П.Р., Радюк А.С.</i> Базовая ценность жизни и осмысленность жизни как фактор жизнестойкости христиан .....	153
<i>Галушко С.М.</i> Адаптація до школи як криза становлення особистості учня .....	157
<i>Горова І.М.</i> Криза трьох років: безпідставний бунт чи правомірний протест? .....	159
<i>Дереча А.А.</i> Чинники, що впливають на психологічне здоров'я дітей дошкільного віку .....	162
<i>Долусова Н.М., Тарасова Т.Б.</i> Тривожність як феномен кризи підліткового віку .....	165

<b>Дяченко А.О., Усик Д.Б.</b> Проблема розвитку уяви дошкільника у психологічних дослідженнях .....	169
<b>Завгородня О.В.</b> Психологічна підтримка здорового способу життя особи в контексті формування її індивідуального життєвого стилю .....	171
<b>Юріс Н.О.</b> Відчуття самотності як прояв кризового стану особистості у підлітковому віці .....	175
<b>Карнелович М.М.</b> Установки родителів к приемным детям разного пола в замещающих семьях .....	178
<b>Кириченко Т.В.</b> Самоствердження особистості підлітка в умовах соціокультурних трансформації .....	181
<b>Коляда Н.В., Матвієнко В.</b> Особливості функціональної асиметрії мозку студентів вчз з різним ступенем впевненості у собі .....	184
<b>Копилов С.О.</b> До побудови психологічної моделі вікової кризи як феномену культури .....	187
<b>Кузнєцов М.А., Набіл Діаб</b> Структура почуття цінності власного життя у студентів .....	191
<b>Lytvynenko I., Shcherbak T.</b> Psychological features of immigrants' feeling of loneliness .....	196
<b>Лисенко Л.М.</b> Психологічні особливості соціально-психологічної адаптації у підлітків з проявами агресивної поведінки .....	198
<b>Мартіросян М.В</b> Готовність до ризику в ситуаціях невизначеності юриста ...	202
<b>Меднікова Г.І., Даниленко Н.М.</b> Роль кризи юності в розвитку ставлення особистості до власної зовнішності .....	205
<b>Мотрук Т.О., Сема Н.М.</b> Вплив ціннісних орієнтацій на професійний вибір сучасної молоді .....	208
<b>Ніколаєнко С.О., Терещеня І.О.</b> Психологічні особливості механізмів психологічного захисту особистості в кризових ситуаціях .....	210
<b>Олефір В.О., Кузнєцов М.А., Плохих В.В.</b> Сприйманий стрес та фізичні вправи як предиктори задоволеності життям студентами .....	213
<b>Пасько К.М., Малайчук Т.В</b> Проблема підліткової кризи .....	217
<b>Пейков Н.В., Пухно С.В.</b> Мотивація до навчання як чинник соціально-психологічної адаптації іноземних студентів закладів вищої освіти України .	220
<b>Підчасов Є.В.</b> Розвиток людини у світлі кризових явищ .....	223
<b>Пухно С.В.</b> Криза юнацького віку як чинник соціально-психологічної адаптації першокурсників закладів вищої освіти .....	225
<b>Пухно С.В., Скринник І.В.</b> Креативність як ресурс кризового періоду життя людини .....	229
<b>Тимченко К.В., Василевська О.І.</b> Теоретичні аспекти вивчення страхів та їх особливостей у молодшому шкільному віці .....	232
<b>Теслик Н.М., Бережна Д.В., Кузьміна К.С.</b> Взаємозв'язки соціального інтелекту та спрямованості особистості .....	235
<b>Туркова Д.М.</b> Психологічний компонент гестаційної домінанти як предиктор психосоматичної кризи .....	237
<b>Фролова Л.Б.</b> До проблеми визначення критеріїв успішності соціальної адаптації молодших школярів .....	241
<b>Яворська-Ветрова І.В.</b> Адаптивні ресурси рефлексивності особистості: особливості та тенденції .....	243

---

### Секція 3 Психологічне здоров'я та психологічна допомога особистості у кризових, посткризових умовах та критичних ситуаціях життя

---

<i>Анопрієн О. В., Меркотан А. І.</i> Перша психологічна допомога при повідомленні діагнозу та «несприятливих» новин у клініці дитячої онкогематології ....	247
<i>Біловол Л. В.</i> Збереження психологічного здоров'я шляхом відновлення та розвитку почуття власної гідності .....	250
<i>Білодід С. О., Улунова Г. Є.</i> Ревнощі та техніки їх подолання .....	253
<i>Бондарук Ю.С.</i> Основні напрями роботи психолога освітнього закладу із дітьми, які опинились у складних життєвих обставинах внаслідок військових дій...	255
<i>Василевська О. І.</i> Сучасна «тілоцентрована» культура і психічне здоров'я особистості .....	259
<i>Галян О. І.</i> Двосуб'єктність освітнього процесу як простір забезпечення психічного здоров'я педагога та учнів .....	262
<i>Герасіна С. В.</i> Специфіка психоемоційних переживань військовослужбовців в умовах лікувально-реабілітаційного закладу .....	265
<i>Даниленко Н. В.</i> Щодо проблеми поведження особистості із власним здоров'ям .....	269
<i>Дзюбенко А. А. І.</i> Особливості психологічної адаптації дітей ВІЛ-інфекцією за умов отримання антиретровірусної терапії (АРТ) .....	272
<i>Єрмакова Н. О., Томіна А. Ю.</i> Асертивність та шляхи її оптимізації у сучасної молоді .....	275
<i>Звоновська О. І.</i> Заняття з елементами тренінгу: «Торгівля людьми. Як не стати жертвою?» .....	278
<i>Іванова Т. В., Коробкова Т. М.</i> Фобії у хворих терапевтичного профілю.....	282
<i>Кучманіч І. М.</i> Психологічний супровід подружньої підсистеми сім'ї, яка виховує дитину з особливими потребами .....	285
<i>Лимашева Л. А.</i> Влияние образовательной среды на психологическое здоровье студентов .....	288
<i>Лукомська С. О.</i> Особливості математичної тривожності сучасних школярів .....	291
<i>Малес В.Г.</i> Соціально-психологічні проблеми соціалізації учнів з інтелектуальними вадами .....	293
<i>Матейок О. А., Маковський А. О.</i> Психологічні аспекти профілактики суїцидальної поведінки у прикордонників – учасників бойових дій засобами душпастирської діяльності військових капеланів .....	298
<i>Михайлова Н.О., Малікова С.О., Мусієнко Н.О.</i> Психологічна допомога сім'ям у кризовій ситуації .....	302
<i>Моргун В.Ф.</i> Опитувальник бюджету часу людини як засіб подолання кризових станів та формування здорового способу життя .....	305
<i>Мотрук Т. О.</i> Особливості консультування клієнтів з депресивними проявами .....	309
<i>Ниембаева Г. Б.</i> Стиль общения преподавателей и психологическое здоровье студентов .....	312
<i>Ніколаєнко С. О.</i> До питання про основні стадії курсу психотерапії ПТСР..	317

<b>Нестеренко М.О.</b> Вторинна травматизація фахівців: психологічна підтримка у подоланні наслідків .....	320
<b>Панок В. Г.</b> Алгоритми діяльності практичного психолога як інструмент психологічної допомоги особистості у закладах освіти .....	323
<b>Папуча М. В., Наконечна М. М.</b> Інтерсуб'єктність як психологічний засіб подолання кризи .....	327
<b>Парфёнова Т. В.</b> Личностные изменения косвенных свидетелей террористического акта в Минском метро: анализ результатов ретроспективного исследования .....	330
<b>Петренко Т. В., Острівна О. В.</b> Психологічна допомога підліткам в конструктивному подоланні кризових ситуацій .....	334
<b>Пузь І. В.</b> Роль психологічних чинників у виникненні безпліддя у жінок ....	337
<b>Руденко О. В.</b> Специфіка соціально-психологічної допомоги учасникам операції об'єднаних сил в умовах військово-медичних реабілітаційних центрів...	340
<b>Сахно П. І., Перепелиця А. Ю.</b> Мнемотехніка як технологія попередження стресу при засвоєнні інформації в умовах сучасної освіти .....	343
<b>Скрипник Н. Г.</b> Здатність до емоційної саморегуляції як чинник ефективної діяльності майбутнього психолога .....	347
<b>Тараскіна Л. В.</b> Розвиток психосоціальної стійкості до стресу у дітей вимушених переселенців .....	349
<b>Усик Д. Б.</b> Особливості суїцидальної поведінки у підлітковому та юнацькому віці .....	353
<b>Ушакова І. М.</b> Проблема стресових розладів у працівників ДСНС .....	355
<b>Хенкіна Т. Д.</b> Особливості скринінг - психологодіагностичного обстеження УБД при проходженні обов'язкового психіатричного огляду в центрі ПД та ППВ ДУ «ТМО МВС України по м. Києву» .....	358
<b>Хомуленко Т. Б., Крамченкова В. О., Туркова Д. М.</b> Тілесний локус контролю як копінг .....	361
<b>Шебанова В. І.</b> Метафоричні асоціативні карти як інструмент психологічної допомоги особистості у кризових та критичних ситуаціях життя .....	363

---

#### Секція 4      Особистість в особливих умовах життєдіяльності і в спорті

---

<b>Бабич В.Г., Пасько К.М.</b> Проблема синдрому емоційного вигорання серед медичних працівників .....	367
<b>Біла І.М.</b> Особливості аксіогенезу в умовах сім'ї .....	370
<b>Бударіна А.А.</b> Плавання як засіб загартовування дітей дошкільного віку .....	374
<b>Вагабова А.О.</b> Змістоутворювальні фактори почуття любові у кризових життєвих ситуаціях особистості .....	377
<b>Важинський С.Е., Демура Т.М.</b> Копінгова поведінка у стресових ситуаціях життя .....	381
<b>Варій М.Й.</b> Вплив пси-програм підсвідомості на свідомість фахівців з надзвичайних ситуацій в екстремальних умовах .....	385
<b>Василенко О.О., Николаєнко С.О.</b> Деякі особливості динаміки міжособистісних стосунків військовослужбовців під час виконання службово-бойових завдань в зоні проведення ООС .....	389
<b>Вахоцька І.О.</b> Психологічна травма та руйнівні тенденції психіки студента ....	392



<i>Древаль Ю.Д., Приймак Є.М.</i> Проблематика значущості основних напрямів мотивації у сфері безпеки і гігієни праці .....	396
<i>Жванія Т.В.</i> Розвиток емоційної готовності майбутніх психологів до професійної діяльності .....	399
<i>Карпинский К.В., Гутовская В.Б.</i> Влияние объективных факторов на субъективное восприятие сотрудниками бессмысленности трудовой деятельности .....	403
<i>Крученко С.І.</i> Розвиток витривалості як необхідної фізичної якості особистості під час занять спортом .....	407
<i>Кузікова С.Б., Богород О.А.</i> Атрибутивний стиль як чинник стресостійкості особистості у кризових ситуаціях життя .....	410
<i>Кузьменко Т.М.</i> Дослідження процесу самореалізації особистості з проявами емоційної нестабільності у напружених ситуаціях життєдіяльності .....	412
<i>Кучер І.В., Гаркавина С.М.</i> Вплив фізичних навантажень на психологічну підготовку спортсменів та їх значення у процесі тренування .....	416
<i>Москаленко І.М., Залюбівець М.В.</i> Дослідження фізичного розвитку та рівня здоров'я студенток 15-18 років відділення технологічної освіти професійно-педагогічного коледжу Глухівського національного педагогічного університету імені Олександра Довженка .....	419
<i>Мусієнко О.В.</i> Фітболгімнастика у формуванні правильної постави та профілактиці плоскостопості у дошкільників .....	424
<i>Николаенко А.С.</i> Психологические условия усиления стрессоустойчивости работников социальной сферы .....	426
<i>Оверчук В.А.</i> Проблема мобінгу у робочому середовищі України .....	429
<i>Pashchenko Y.Y., Li Hui</i> Research on satisfaction with corporate social responsibility provided by chinese private enterprises from the employees' perspective .....	433
<i>Попович І. С., Ярмуратій К.А.</i> Дослідження соціально-психологічної адаптації військовослужбовців до військової служби .....	436
<i>Радчук Г.К.</i> Проблема розвитку стресостійкості у військовослужбовців .....	439
<i>Сатова А.К., Жусипбекова Н.</i> Социально-психологические аспекты агрессивного поведения и преступности среди несовершеннолетних .....	442
<i>Сафін О.Д.</i> Методологічні засади використання діалектичних стратегій психологічного впливу у контексті гармонізації смислової сфери ветеранів бойових дій .....	445
<i>Сіроха Л.В.</i> Щодо питання професійного вигорання працівників правоохоронних органів .....	449
<i>Скиба О.О.</i> Використання методів донозологічної діагностики в оцінці функціонального стану організму юних спортсменів .....	452
<i>Теслик Н.М., Пархоменко О.В.</i> Термінальні ціннісні орієнтації спортсменів .....	455
<i>Ткачова Н.М., Гайдукова В.Л.</i> Туристично-краєзнавча робота з дітьми дошкільного віку як один із аспектів патріотичного виховання .....	458
<i>Харченко Т.Г.</i> Психологічна підтримка старших дошкільників із загальним недорозвиненням мовлення III рівня у становленні самооцінки .....	461
<i>Хомич Г.О., Войтенко О.В.</i> Соціалізація особистості в складних умовах життя .....	464
<i>Черкаська Є.Ф., Зливков В. Л.</i> Розвиток емоційної стійкості педагога в період проведення модернізації освіти .....	468

ефективним. Поэтому основными копинг-стратегиями должны быть именно те, которые являются как проблемно-ориентированными (активными и адаптивными), так и социально-ориентированными («поиск активной и эмоциональной социальной поддержки»).

**Выводы.** Таким образом, к существенным психологическим условиям усиления стрессоустойчивости работников социальной сферы можно отнести: адекватную самооценку личности; способность к эмоциональной саморегуляции; оптимистичный стиль мышления; высокую мотивацию предоставления социальной помощи, саморазвития и профессионального роста; развитые коммуникативные навыки; умение применять стратегии просоциального и проблемно-ориентированного копинга.

#### Литература

1. Водопьянова Н. Е. Синдром «выгорания» в профессиях системы «человек-человек». Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности. СПб.: Питер. – 2001. – 312 с.
2. Калашников Ю. В. Как избежать самовыгорания. // Соціальна робота в Україні: теорія і практика. – № 2. – 2003. – С. 186-191.
3. Основы социальной работы: учебник. М.: ИНФРА-М., 2009. – 560 с.
4. Соціальна робота з дітьми, молоддю та сім'ями: інформаційно-методична збірка. К.: КМЦССМ., 2003. – 90 с.
5. Cooper C.L. Occupational stress among word process operators. *Stress&Health*, V. 1.1985. P. 87–92.

---

#### ***Оверчук Вікторія Анатоліївна***

*кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри психології  
Донецького національного університету імені Василя Стуса*

#### **ПРОБЛЕМА МОБІНГУ У РОБОЧОМУ СЕРЕДОВИЩІ УКРАЇНИ**

Більшість часу свого життя людина проводить на роботі. Саме тому велика увага приділяється реалізації всіх прав працівників, передбаченим трудовим законодавством. Але психологічне цькування в колективі не є рідкістю в наш час. Проблема булінгу і мобінгу на роботі все частіше обговорюється в засобах масової інформації та професійних спільнотах. Вчені, що займаються вивченням особливостей поведінки в організаціях, тепер приділяють увагу і цій проблемі. Так, за останні два роки з'явилася низка публікацій в наукових журналах і написано кілька книг, які присвячені неприпустимому поводженню на робочих місцях, жорстокості керівництва, проблемам булінгу і мобінгу.

Завдяки великій кількості літератури і засобам масової інформації, які висвітлюють цю тему в Європі, проблема мобінгу на робочих місцях починає обговорюватися і в Україні. В Європі цією проблемою займаються психологи, цілі клініки спеціалізуються на лікуванні жертв мобінгу, спеціальні консультаційні центри допомагають виходити з кризових станів, в Інтернеті створюються десятки мобінг-сайтів, де можна знайти підтримку. В Україні дослідженню цієї проблеми приділяється недостатньо уваги і

жертвам мобінгу, за великим рахунком, допомоги чекати немає від кого. Правда, останнім часом і у нас почали з'явитися професійні психологи, які пропонують учасникам тренінгів свої ноу-хау по рішенняю цієї проблеми.

По суті мобінг і булінг схожі поняття – англomовні назви різновидів психологічного, фізичного цькування, переслідування. У той же час булінг відрізняється від мобінгу тим, що в ролі переслідувача виступає не весь колектив, а конкретний працівник, агресор.

Мобінг (mobbing – від англ. дієслова to mob – нападати натовпом, зграєю, цькувати, переслідувати) – форма психологічного насильства у вигляді цькування співробітника в колективі з метою його подальшого звільнення. Виявляється мобінг у вигляді причіпок і залякувань, образ і утисків співробітника в колективі протягом тривалого часу. Мобінг включає поширення завідомо неправдивої інформації, моральний пресинг і навіть фізичний вплив [1; 2].

Поняття «мобінг» було введено в 1958 році біологом Конрадом Лоренцем [3], який описав феномен групового нападу кількох дрібних тварин на більш крупного супротивника. В психологію та медицину термін «мобінг» був введений в 1960 роках шведським лікарем П. Хайнеманном, який описав його в книзі «Мобінг – групове насильство серед дітей і дорослих» [4], в якій він порівнював поведінку дітей по відношенню до однолітків з агресивною поведінкою тварин. Пізніше інший шведський дослідник Х. Лейман на підставі вивчення поведінки людей в трудовому колективі охарактеризував мобінг як «психологічний тероризм», у якому систематично повторюється вороже відношення одної або декількох особистостей до іншої людини [5].

Виділяють два види мобінгу: вертикальний – «босинг» (від англ. Boss – господар), коли психологічний терор виходить від начальника, і горизонтальний – коли цькування організують колеги. Мобінг може проявлятися у латентній (закритій) або відкритій формах.

А. В. Соловйов наводить перелік форм вертикального мобінгу [6]:

- вербальна агресія (провокаційні питання; брехливі твердження; сумніви в рівні професіоналізму і компетентності співробітника; емоційні нападки і погрози; безпідставні звинувачення у будь-чому і ін.);
- постійна дискусія з працівником з метою демонстрації своєї переваги (грубе і зверхнє переривання підлеглого; заперечення перш, ніж працівник встигне висловити власну думку, викласти точку зору, привести аргумент; сприйняття тільки тієї інформації, яку можна будь-яким чином використати проти працівника; ігнорування об'єктивних і обґрунтованих доводів тощо);
- спалахи гніву, які супроводжуються грубими висловлюваннями, які принижують особистість працівника, які провокують його на здійснення помилок або на відповідь некоректною поведінкою;
- демонстративна відмова від продовження обговорення проблеми спільно з працівником або в його присутності;
- скорочення працівнику термінів виконання доручень або навмисна повільність в ухваленні рішень, які стосуються виконання завдань працівника;

- умисне приховування повної і достовірної інформації, яка необхідна працівнику для виконання дорученого завдання;
- безпідставна зміна розміру заробітної плати працівника;
- переміщення робочого місця з метою морального гноблення співробітника;
- навмисне поширення неправдивої інформації та чуток про працівника;
- нелегітимний колегіальний розгляд поведінки працівника;
- розгляд сфальсифікованих скарг і доповідних, які з об'єктивних причин не зможуть привести до застосування до працівника дисциплінарного стягнення тощо.

У ході обговорень і дискусій експерти дійшли висновку про те, що розпізнати мобінг і булінг на робочому місці можна за такими основними ознаками:

- постійна агресивність до оточуючих;
- негативний, пригнічений настрій, який не пов'язаний з тимчасовими труднощами людини, а є постійною манерою поведінки;
- наявність відносин між людьми з різними статусами;
- намір здійснення агресивних дій по відношенню до колег і отримання задоволення, від результату цих дій.

Психологи прийшли до висновку, що роль булера найчастіше виконують люди з наступними психологічними особливостями:

- імпульсивні особистості, які прагнуть до лідерства і вважають, що виключно за допомогою утиску, можна змусити навколишніх підкорятися їм;
- індивіди, які володіють статусом вищим, ніж об'єкт булінгу.
- люди, яких називають нечутливими в емоційному плані, які не здатні співчувати, які дратуються від слабкості оточуючих;
- керівники, які нездатні організувати роботу і привести в порядок виробництво, але компенсують свої недоліки криками на підлеглих, хамством, невіглаством і іншими неприпустимими діями.

Також, можна виділити психологічні особливості, за допомогою яких можна визначити схильність до того, щоб стати об'єктом агресії. В організаціях булінг, найчастіше, спрямований на соромливих, уразливих, скромних людей, які мало спілкуються з колегами і намагаються заглибитися в себе. Ці якості і приваблюють потенційних агресорів.

Недавні дослідження британських учених виявили зв'язок між мобінгом на роботі і розладом особистості. Вони виділили 3 типи розладів особистості, які найчастіше зустрічаються у керівників-булерів. До них відносяться:

- театральний розлад особистості, суть якого полягає в постійній потребі отримання уваги, нещирості, егоцентризмі й маніпуляціях людьми;
- нарцистичний розлад особистості, який полягає у манії величчя, почутті зверхності над іншими людьми, відсутності співчуття до інших, незалежності;
- обсесивно-компульсивний розлад особистості, який виражається як перфекціонізм, надмірна відданість роботі, жорстокість, упертість і диктаторські риси.

У книзі «Насильство на роботі» («Violence at Work»), виданій Міжнародним бюро праці (МБП) у 1998 р, мобінг поставлений на один щабель поруч із вбивством, зґвалтуванням або пограбуванням. І хоча булінг або мобінг можуть здатися цілком невинним у порівнянні зі зґвалтуванням або іншими проявами фізичного насильства, ефект, який вони справляють на жертву, особливо якщо це тривалий процес, має таку руйнівну силу, що може викликати суїцидальні думки.

Наслідки мобінгу і булінгу в першу чергу позначаються на здоров'ї та психічному стані людини. В залежності від жорсткості, періодичності та тривалості такого впливу і від того, наскільки особистість психологічно до нього стійка, люди можуть страждати від цілого ряду розладів психологічного і фізичного характеру: від безсоння до нервових зривів, від дратівливості до депресії, від труднощів з концентрацією уваги до панічних станів або навіть інфарктів. У багатьох, хто став об'єктом мобінгу, настільки сильно підривається здоров'я, розвиваються психосоматичні розлади, що вони більше не можуть виконувати свої службові обов'язки. Врешті-решт жертва мобінгу звільняється за власним бажанням або проти нього, з нею розривають контракт або вона змушена раніше виходити на пенсію.

Наслідки мобінгу мають руйнівний вплив не тільки для жертв мобінгу, але й на їх сім'ї та організації, в яких вони працюють. Страждають відносини між працівниками, залишається негативний відбиток у людській психіці, падає рівень продуктивності праці в організації, тому що вся енергія колективу спрямовується на здійснення мобінгу, а не на виконання важливих щоденних завдань.

Україні необхідно вивчати та використовувати досвід європейських країн щодо протидії мобінгу на роботі з метою покращення умов праці, створення комфортної психологічної атмосфери, профілактики професійного вигорання та захисту професійної гідності працівника.

#### Література

1. Базаров Т. Ю. Управление конфликтами. Моббинг // Бизнес-образование. 2006. 15 июня (Электронный журнал). URL: <http://www.ubo.ru> (дата обращения: 11.04.2013).
2. Дружилов С. А. Проблемы моббинга на кафедре вуза // Высшее образование в России. 2011. № 6. С.118-122
3. Lorenz K. DassogenannteBose: Zur Naturgeschichte der Aggression. Wien: Borotha-Schoeler, 1963
4. Скавитин А. В. Проблема притеснений на рабочих местах // Менеджмент в России и за рубежом. 2004. № 5. С. 118-126.
5. Leymann H. The content and development of mobbing at work // European Journal of Work and Organizational Psychology. 1996. N 5(2). P. 165-184.
6. Соловьев А. В. Моббинг: психологический террор на рабочем месте // KADROVIK.RU: электронный журнал. URL: <http://www.kadrovik.ru/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=1049>.

**ОСОБИСТІТЬ У КРИЗОВИХ УМОВАХ  
ТА КРИТИЧНИХ СИТУАЦІЯХ ЖИТТЯ**

**МАТЕРІАЛИ**

**V Міжнародної науково-практичної конференції  
28 лютого – 1 березня 2019 року**

*Видано в авторській редакції*

Відповідальна за випуск: *С.Б. Кузікова*  
Комп'ютерна верстка: *О.Б. Кузіков*

Підписано до друку 26.02.2019 р.

Формат 60x84/16. Гарн. Times New Roman. Папір друк.  
Друк офсетний. Умовн. друк. арк. 32,86. Обл.-вид. арк. 30,56  
Тираж 200 прим.

Вид-во СумДПУ імені А. С. Макаренка  
40002, м. Суми, вул. Роменська, 87

Виготовлено у видавництві СумДПУ імені А. С. Макаренка