

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Університет митної справи та фінансів
Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана
Національний авіаційний університет
Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця
Донецький національний університет імені Василя Стуса
ВНПЗ «Дніпровський гуманітарний університет»
Інженерний навчально-науковий інститут Запорізького національного університету
ДВНЗ «Приазовський державний технічний університет»
Вища школа управління охороною праці в Катовіцах (Польща)
Академія педагогіки та адміністрації ім. Мешка I в Познані (Польща)
«Collegium Humanum» Варшавського університету управління (Польща)
Університет Лойола (Іспанія)
Батумський державний університет імені Шота Руставелі (Грузія)
Ташкентський фінансовий інститут (Республіка Узбекистан)
Латвійський університет (Латвія)
Університет національної та світової економіки (Болгарія)
Таджикський державний фінансово-економічний університет (Республіка Таджикистан)
Громадське об'єднання «Центр соціального лідерства» (м. Київ)
Український центр економічних і політичних досліджень імені О. Разумкова (м. Київ)



МАТЕРІАЛИ
Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції
«ІННОВАЦІЙНІ РІШЕННЯ В ЕКОНОМІЦІ, БІЗНЕСІ, СУСПІЛЬНИХ
КОМУНІКАЦІЯХ ТА МІЖНАРОДНИХ ВІДНОСИНАХ»

16 квітня 2021 р.

Дніпро

Інноваційні рішення в економіці, бізнесі, суспільних комунікаціях та міжнародних відносинах: матеріали Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції. Дніпро : Університет митної справи та фінансів, 2021. 870 с.

Матеріали Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції, які включені до збірника, присвячено актуальним питанням: соціальні інновації як фактор сталого розвитку економіки; підприємництво, торгівля, маркетинг: сучасні тренди та перспективи розвитку; спрямування розвитку сучасних інноваційних технологій у сфері комп'ютерних наук та кібербезпеки; інноваційні аспекти розвитку національної й світової індустрії туризму та гостинності; актуальні питання міжнародних відносин та регіональних студій; проблематика розвитку світового господарства і міжнародних економічних відносин; комунікаційні технології та інноваційні рішення.

Призначено для науковців, викладачів, фахівців-практиків, аспірантів і студентів.

Організатори конференції:

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Університет митної справи та фінансів

Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана

Національний авіаційний університет

Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Донецький національний університет імені Василя Стуса

ВНПЗ «Дніпровський гуманітарний університет»

Інженерний навчально-науковий інститут Запорізького національного університету

ДВНЗ «Приазовський державний технічний університет»

Вища школа управління охороною праці в Катовіцах (Польща)

Академія педагогіки та адміністрації ім. Мешка I в Познані (Польща)

«Collegium Humanum» Варшавського університету управління (Польща)

Університет Лойола (Іспанія)

Батумський державний університет імені Шота Руставелі (Грузія)

Ташкентський фінансовий інститут (Республіка Узбекистан)

Латвійський університет (Латвія)

Університет національної та світової економіки (Болгарія)

Таджикський державний фінансово-економічний університет (Республіка Таджикистан)

Громадське об'єднання «Центр соціального лідерства» (м. Київ)

Український центр економічних і політичних досліджень імені О. Разумкова (м. Київ)

**ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ ДРУКУЮТЬСЯ МЕТОДОМ ПРЯМОГО ВІДТВОРЕННЯ ТЕКСТУ,
ПРЕДСТАВЛЕНОГО АВТОРАМИ, ЯКІ НЕСУТЬ ПОВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ
ЗА ЙОГО ФОРМУ І ЗМІСТ**

ЗМІСТ

СЕКЦІЯ № 1. СОЦІАЛЬНІ ІННОВАЦІЇ ЯК ФАКТОР СТАЛОГО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Александрюк Т.Ю. (старший викладач), Запорожченко В.О. (СЗ-20-1), Правдіна Є.С. (СЗ-20-1) Університет митної справи та фінансів | |
| СОЦІАЛЬНІ РУХИ ЯК СУБ'ЄКТ СОЦІАЛЬНИХ ІННОВАЦІЙ..... | 35 |
| К.е.н., доцент Базалійська Н. П. Хмельницький національний університет | |
| ЗАСТОСУВАННЯ ТЕХНОЛОГІЙ УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМ КАПІТАЛОМ ВИРОБНИЧОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ..... | 37 |
| Д.е.н., проф. Баранник Л. Б., Варга А.Ю. (СЗ-19-2), Копніна К.С. Університет митної справи та фінансів | |
| ПАРАДИГМА ІННОВАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ: ОСВІТЯНСЬКИЙ АСПЕКТ..... | 41 |
| Д.е.н., проф. Бистряков І.К., к.е.н., с.н.с., доц. Клиновий Д.В. Державна установа «Інститут економіки природокористування та сталого розвитку Національної академії наук України» | |
| СТАЛІ ФІНАНСИ ЯК СОЦІАЛЬНО-ЕКОЛОГІЧНА ІННОВАЦІЯ ДЛЯ СТАЛОГО ГОСПОДАРЮВАННЯ..... | 45 |
| Біла Є.В. Фінансово-економічний ліцей наукового спрямування при Університеті митної справи та фінансів Науковий керівник: к.держ.упр., доцент Корягіна Т.В. Університет митної справи та фінансів | |
| ФЕНОМЕН СКОРОЧЕННЯ РОБОЧОГО ЧАСУ В СУЧАСНІЙ ЕКОНОМІЦІ..... | 48 |
| К.е.н. Бойківська Г.М., Кутня О.М. (МЕ-47) Національний університет «Львівська політехніка» | |
| РОЗВИТОК ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ТА ЕМОЦІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ЯК ПЕРЕДУМОВА УСПІШНОГО УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМ КАПІТАЛОМ..... | 50 |
| Бондаренко Н.К. Науковий керівник: д.н. з держ.упр., професор Ткачова Н.М. Київський політехнічний інститут ім. Ігоря Сікорського | |
| НАПРЯМИ І ПЕРСПЕКТИВИ ВПРОВАДЖЕННЯ СОЦІАЛЬНИХ ІННОВАЦІЙ НЕУРЯДОВИМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ..... | 52 |
| Бугайчук О.В. (аспірантка), д.ф.н., проф. Воронкова В.Г. Інженерний навчально-науковий інститут Запорізького національного університету | |
| ІННОВАЦІЇ ТА ІННОВАЦІЙНІ СТРАТЕГІЇ ЯК ФАКТОР СТАЛОГО ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ: ЗАРУБІЖНИЙ ДОСВІД..... | 55 |
| К.ф.-м.н., доцент Васильєва О.О., Бородай О.В. Національний університет «Запорізька політехніка» | |
| СОЦІАЛЬНІ ІННОВАЦІЇ У СКЛАДІ ФАКТОРІВ СТАЛОГО РОЗВИТКУ АГРАРНОЇ СФЕРИ..... | 58 |

- Власюк Л.О. (ЕМ-20-1)
 Науковий керівник: к.г.н., доцент Бойко З.В.
РОЗВИТОК ТА ФУНКЦІОНУВАННЯ ТЕХНОПАРКІВ В УКРАЇНІ..... 789
- D.p.s., c.e.s., associate professor Hafiak A.
 National University «Yuri Kondratyuk Poltava Polytechnic»,
 apprentice Shepurko A.
 Scientific lyceum №3 of Poltava city council
**ROBLEMS OF DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF ANALYTICAL
 PROCEDURES FOR EVALUATING FINANCIAL STATEMENTS.....** 791
- К.політ.н, доц. Гірман А.П., Юркова К. О. (ЕМ-18-2)
 Університет митної справи та фінансів
**ІНФОРМАЦІЙНІ ВІЙНИ ТА КОНФЛІКТИ МІЖ РЕГІОНАЛЬНИМИ
 ОБ'ЄДНАННЯМИ КРАЇН.....** 794
- К.е.н., доц. Горохова Т. В.
 ДВНЗ «Приазовський державний технічний університет»
**ВПЛИВ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА РОЗВИТОК ЦИРКУЛЯРНОЇ
 ЕКОНОМІКИ.....** 796
- Д.е.н., доцент Климчук О.В.
 Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця
**СВІТОВІ ПРОЦЕСИ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ І ТЕХНОЛОГІЙ
 В УПРАВЛІННІ: ТЕНДЕНЦІЇ В УКРАЇНІ.....** 799
- К.соц.н. Кодацька Н.О., Татаренко Д.К. (ГРС-20-2)
 Університет митної справи та фінансів
**ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В
 ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ.....** 802
- К.соц.н. Кодацька Н.О., Хілько А.С. (ЖР-20-1)
 Університет митної справи та фінансів
БЛОГ ЯК ЗАСІБ СОЦІАЛЬНОЇ КОМУНІКАЦІЇ..... 805
- Кузьміченко Н.О. (ЖР19-1), к.н.з соц.комунікацій, доц. Ятчук О. М.
 Університет митної справи та фінансів
ПРОФЕСІЙНА КОМУНІКАЦІЯ:ЖУРНАЛІСТСЬКИЙ ВИМІР..... 807
- К.н. з соц.ком. Лесюк О.В.
 Університет митної справи та фінансів
**РОЗВИТОК ВИДАВНИЧОЇ СПРАВИ У КОНТЕКСТІ СОЦІОКУЛЬТУРНИХ
 КОМУНІКАЦІЙ.....** 810
- Лук'яненко М. О. (РС-20-1), к.н.з соц.комунікацій, доцентка Ятчук О. М.
 Університет митної справи та фінансів
**МАНІПУЛЯТИВНІ ТЕХНОЛОГІЇ: ВИТОКИ ПРОПАГАНДИ КРИЗЬ
 ІСТОРИЧНУ ПАРАДИГМУ.....** 814

Д.е.н., доцент Климчук О.В.

Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця

СВІТОВІ ПРОЦЕСИ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ І ТЕХНОЛОГІЙ В УПРАВЛІННІ: ТЕНДЕНЦІ В УКРАЇНІ

У масштабах сучасної цивілізації вектори глобальних перетворень здійснюються на основі розвитку інформаційних систем і технологій та подальшого їх використання в усіх регіонах світу. Процеси глобалізації та діджиталізації світової економіки не залишають осторонь практично жодну з цивілізованих країн нашої планети, зумовлюючи постійне розширення інформаційного середовища. Отримані напрацювання вказують на те, що інформаційні системи і технології при професійному підході мають потужний потенціал та інструментарій, які розглядаються невід'ємною частиною загальної стратегії розвитку постіндустріального суспільства. Внаслідок спалаху пандемії COVID-19 у минулому 2020 р., інформаційні системи і технології почали ще інтенсивніше проникати в суспільно-політичне та бізнесове життя, забезпечуючи розробку різнопланових стратегій розвитку, комплексних систем автоматизованого проектування й планування виробництва, програмування фінансового, податкового та управлінського обліку в різних країнах, зокрема в Україні.

На інтелектуальних ресурсах, наукоємних та інформаційних технологіях базується сучасна глобальна економіка. Розвинуті інформаційні системи і технології відкривають шлях національній економіці до вищого рівня розвитку, оскільки цей ринок є ефективним інструментом інтеграції до світового економічного простору внаслідок його значних особливостей, зокрема: інтернаціональність (інформаційно-комунікаційна природа); привабливість для інвесторів (швидкий рівень окупності інвестицій і висока прибутковість); наукоємність (завдяки розвитку і реалізації наукового потенціалу підвищується рівень інформаційної й економічної безпеки країни) [1, с. 115].

В результаті реформування національної економіки, якісні зміни в системі управління персоналом є необхідною умовою ефективного функціонування та розвитку підприємства [2, с. 155]. Практично кожна авторитетна компанія характеризується наявністю власного веб-сайту, за допомогою якого відбувається інформування потенційних клієнтів про основні напрями своєї бізнесової діяльності, нові рекламні кампанії та важливі події. Проте, для багатьох країн зростаюча доступність інформаційних систем та технологій у нашому сьогоденні продемонструвала неоднозначність в управлінні ними. Підтримка їх складних і різномірних середовищ виявилася досить проблемною, дорогою за вартістю і мало вивченою для країн, що розвиваються, до яких належить і Україна, потребуючи подальших досліджень.

Висока ефективність використання інформаційних систем і технологій дозволяє отримувати економічні переваги, сприяти соціально-політичній інтеграції, зумовлюючи спільне процвітання. Ще у 2001 році Світовий економічний форум запустив дослідження про глобальні інформаційні

технології та Індекс мережевої готовності (NRI). Мережева система готовності, яка лежить в основі Індексу мережевої готовності (рис. 1), надає керівникам директивну інформацію щодо факторів, які вони мають враховувати для повного використання інформаційно-комунікаційних технологій у своїх стратегіях економічного зростання.

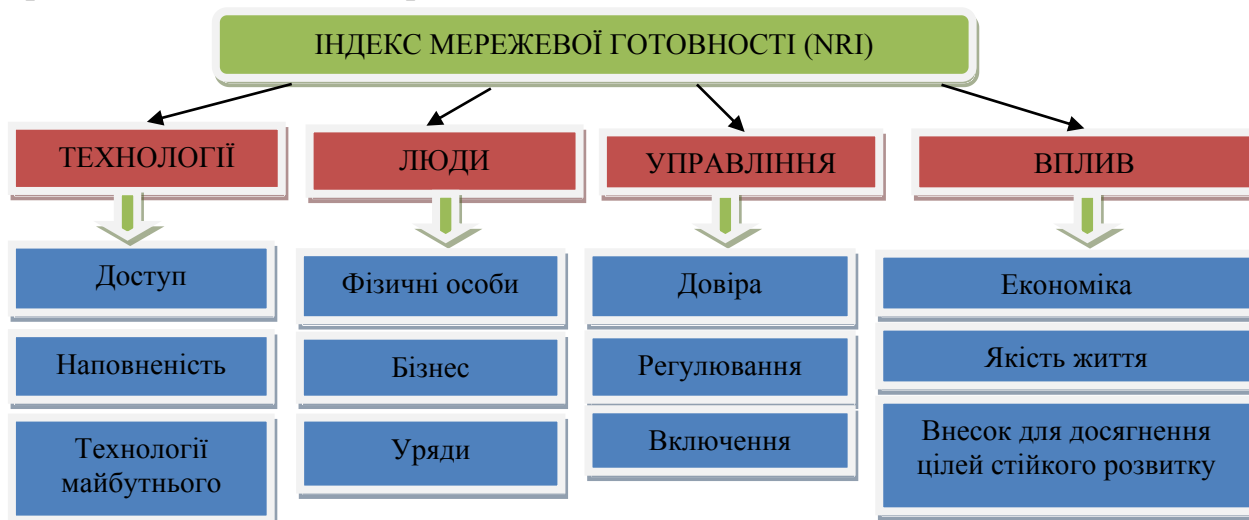


Рисунок 1 - Формування нової моделі Індексу мережевої готовності (NRI)
Джерело: Сформовано автором на основі [3].

Нова модель Індексу мережевої готовності складається з чотирьох основних факторів: технології, люди, управління та вплив. Водночас, кожен фактор формується з трьох підфакторів, які комплексно вказують на реальний стан використання інформаційних систем і технологій у конкретній країні.

Так, перший фактор – технологія визначається такими підфакторами: доступ, наповненість і технології майбутнього. Другий фактор – люди аналізується на трьох рівнях: фізичні особи, бізнес, уряди. Третій фактор – управління забезпечується підфакторами: довіра, регулювання, включення. Четвертий фактор – вплив базується на таких підфакторах: економіка, якість життя, внесок для досягнення цілей стійкого розвитку. Загалом було визначено 60 показників для розкриття сутності 12 зазначених підфакторів.

Наразі Індекс готовності до мережі 2020 здійснює оцінку 134 економік різних країн, які в сукупності складають майже 98 відсотків світового валового внутрішнього продукту (табл. 1).

Таблиця 1

Індекс мережевої готовності та рейтинг мережевої економіки топ-5 країн світу й України

| Місце | Країна / економіка | Оцінка, бали | Рейтинги | | | |
|-------|--------------------|--------------|------------|------|-------|-------|
| | | | технології | люди | уряди | вплив |
| 1 | Швеція | 82,75 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| 2 | Данія | 82,19 | 5 | 1 | 2 | 5 |
| 3 | Сінгапур | 81,39 | 10 | 5 | 13 | 1 |
| 4 | Нідерланди | 81,37 | 3 | 9 | 3 | 4 |
| 5 | Швейцарія | 80,41 | 1 | 13 | 10 | 2 |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| 64 | Україна | 49,43 | 62 | 65 | 58 | 79 |

Джерело: Сформовано автором на основі [3].

Як бачимо, Швеція є найкращою країною в індексі 2020 р., а Данія знаходиться на другому місці. Сінгапур та Нідерланди займають, відповідно, третє та четверте місця. Швейцарія закінчує топ-5 країн. Наведені показники економіки та Індексу мережевої готовності підтверджують, що країни з найкращими показниками, як правило, добре працюють у окреслених вимірах.

Україна за Індексом мережевої готовності займає лише 64 місце. Наведені результати визначають важливість багатовимірного підходу для покращення готовності до мережі та вказують на те, що потрібно вживати комплексних заходів для вирішення широкого кола питань, зокрема зростання таких факторів, як вплив (79 місце), люди (65 місце) та технології (62 місце).

Слід відзначити, що правильне використання кожного фактору може зробити значний внесок у розвиток національної економіки, а розроблена інтегрована стратегія забезпечуватиме найкращі перспективи для отримання найбільшої соціально-економічної ефективності. Як результат, багато країн, що розвиваються, починають приймати “національні інформаційні стратегії”, щоб комплексно підвищувати зазначені фактори. Ключем до успіху є об’єднання всіх зацікавлених сторін – уряду, місцевого приватного сектору та громадянського суспільства, а також спільноти внутрішніх і зовнішніх донорів – як для розробки перспективних планів, так і для контролю за їх виконанням. Дослідження показують, що місцева “відповідальність” та залучення зацікавлених сторін особливо важливі для успішного використання інформаційних систем і технологій.

Наразі в Україні серед головних перешкод щодо масового запровадження інформаційних систем і технологій в управлінні підприємствами слід відзначити такі: уповільнення в опрацюванні сучасних швидкозмінних інформаційних потоків, внаслідок поглиблення експортної орієнтованості значної частки вітчизняних підприємств, та погіршення процесів ефективної реалізації ринкових відносин внаслідок російської агресії; зменшення масштабності розробок і запровадження інформаційних систем і технологій для забезпечення повної автоматизації управління компаніями в результаті значного відтоку ІТ-фахівців за кордон та нестачі власних фінансових ресурсів; інертність певної кількості керівників щодо ефективності використання інформаційних систем і технологій для удосконалення управлінської роботи; складності у забезпеченні безперервного застосування Internet-технологій в організації і забезпеченні мобільного управління підприємством [4, с. 200]. Водночас, в силу окреслених причин, інформаційні системи і технології для державного керівництва, управління підприємствами різних форм власності та розмірів є необхідним інструментом, що дозволяє підвищити ефективність і прозорість діяльності владних структур, ведення бізнес-процесів і забезпечити централізовану підтримку прийняття управлінських рішень на всіх рівнях. Автоматизація бізнес-процесів сьогодні розглядається як засіб найбільш ефективного управління, що забезпечує мінімізацію витрат і збільшення прибутковості національної економіки та підприємств.

Таким чином, у сучасних умовах інформаційні системи і технології в Україні виступають активною частиною життєдіяльності всіх сфер суспільства

та галузей економіки, є складовими національної інформаційної інфраструктури і основними чинниками для забезпечення економічного піднесення. Інформатизація суспільства сприяє забезпеченню національних інтересів, поліпшенню керованості економікою, розвитку наукоємних виробництв та високих технологій, зростанню продуктивності праці, вдосконаленню соціально-економічних відносин, збагаченню духовного життя та подальшій демократизації держави. Національна інформаційна інфраструктура, створена з урахуванням світових тенденцій і досягнень, сприятиме рівноправній інтеграції України у світове співтовариство.

Список використаних джерел:

1. Шевчук Т.В., Кравчук Г.Т. Стан і перспективи розвитку інформаційних технологій в Україні. *Науковий вісник НЛТУ України*. 2018. № 28(9), С. 114-118. <https://doi.org/10.15421/40280922>
2. Levytska I.V., Klymchuk A.O., Klymchuk O.V. Functions of salary at machine-building enterprises in formation of motives and stimules of personnel. *Bulletin of Zaporizhzhia National University. Economic sciences*. № 4 (44), 2019. Pp. 154-159. DOI <https://doi.org/10.26661/2414-0287-2019-4-44-24>
3. Network Readiness Index 2020. Benchmarking the Future of the Network Economy. URL:<https://networkreadinessindex.org/>
4. Климчук О.В. Сучасні процеси розвитку в Україні інформаційних систем і технологій в управлінні підприємствами. Актуальні проблеми, пріоритетні напрямки та стратегії розвитку України: тези доповідей I Міжнарод. наук.-практ. онлайн-конференції. К.: ІТТА, 2021. С. 199-201.

К.соц.н. Кодацька Н.О., Татаренко Д.К. (ГРС-20-2)
Університет митної справи та фінансів

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

Впровадження іновацій в інформаційні технології має першочергове значення для становлення сучасного суспільства. Сутність іновацій полягає в якісній трансформації технологій речового і нематеріального виробництва, в створенні нового стилю роботи та життя в цілому. Використання інформаційних технологій є ефективним методом формування систем управління об'єктами та підприємствами сфери обслуговування.

Вплив інформаційних технологій на управління готельно-ресторанним бізнесом безпосередньо пов'язаний з підвищенням ефективності діяльності кожного менеджера та підприємства в цілому. Вони безсумнівно впливають на конкурентоспроможність на сучасному ринку послуг. Використання комп'ютерних мереж, Інтернету та Інтернет-технологій, програмних продуктів для наскрізної автоматизації всіх бізнес-процесів готельно-ресторанного комплексу - це не тільки питання лідерства і конкурентної переваги, але і